HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 1 Agosto 2023 Edad 59 Años

No de identificación 28 398 625 Entidad de Afiliación Asmet S

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [X] Regular [ ]
Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

_____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!

Carrera 5 No. 2-89 Barrio Campo aleare, Telefax: **(098) 2 856 656**

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 3 Agosto 2023 Edad 62 Años

No de identificación 28 575 369 Entidad de Afiliación Nueva EPS

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [X] Buena [ ] Regular [ ]
Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!

Carrera 5 No. 2-89 Barrio Campo alegre, Telefax: **(098) 2 856 656**

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 3 Agosto 2023 Edad 53 Años

No de identificación 28 576 438 Entidad de Afiliación Nueva EPS

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [X] Regular [ ]
Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 4 Agosto 2023 Edad 56

No de identificación 28 576 440 Entidad de Afiliación Nueva EPS

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [ ] Regular [ ]
Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!

Carrera 5 No. 2-89 Barrio Campo alegre, Telefax: **(098) 2 856 656**

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 5 Agosto 2023 Edad 73

No de identificación 5836-230 Entidad de Afiliación Nueva Eps

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [ ] Regular [✓]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [✓] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [✓] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

_____

6

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 8 Agosto 2023 Edad 21 Años

No de identificación 1005848416 Entidad de Afiliación Nueva Eps

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [✓] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

_____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!

Carrera 5 No. 2-89 Barrio Campo alegre, Telefax: **(098) 2 856 656**

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 9 Agosto 2023 Edad 63 Años

No de identificación 5836829 Entidad de Afiliación Psmet

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacterioloca y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [ ] Regular [ ]
Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

_____

_____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!

Carrera 5 No. 2-89 Barrio Campo alegre, Telefax: **(098) 2 856 656**

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 10 Agosto 2023 Edad 28 Años

No de identificación 1106514018 Entidad de Afiliación Asmet

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [ ] Regular [ ]
Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

_____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!

Carrera 5 No. 2-89 Barrio Campo alegre, Telefax: **(098) 2 856 656**

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 10 Agosto 2023 Edad 20 Años

No de identificación 1005848794 Entidad de Afiliación Nueva EPS

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

_____

_____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!

10

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 11 Agosto/2023 Edad 53 Años

No de identificación 28576030 Entidad de Afiliación Desmet S.

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

_____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 14 Agosto 2023 Edad 83

No de identificación 5848270 Entidad de Afiliación Nueva Eps

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [X] Regular [ ]
Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

_____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!

Carrera 5 No. 2-89 Barrio Campo alegre, Telefax: **(098) 2 856 656**

12

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 16 Agosto 2023 Edad 44 Años

No de identificación 28 76 838 Entidad de Afiliación Nueve EPS.

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

_____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!

13

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 16 Agosto 2023 Edad 50 Años

No de identificación 52321121 Entidad de Afiliación Asmet S.

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Laboratorio?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Laboratorio:

h. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

i. Bacterióloga: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo la bacteriologa y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Laboratorio?

5 Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buen [ ] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

9 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

_____

_____